

Algemene Voorwaarden Bouwens Groep d.d. 1 september 2022

Definities en uitleg

Bouwens	de gebruiker van deze Voorwaarden (zijnde Bouwens Groep B.V. of een groepsmaatschappij van Bouwens Groep B.V. zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.
Diensten	alle diensten die Bouwens aan haar Klant dient te leveren.
Klant	de partij waarmee Bouwens een Overeenkomst heeft gesloten.
Overeenkomst	een overeenkomst tussen Bouwens en een Klant voor de levering van de Diensten.
Personeel	de personen die Bouwens inzet voor de feitelijke uitvoering van de Diensten (zoals werknemers, freelancers en werknemers en freelancers van opdrachtnemers van Bouwens).
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden.

Waar in deze Voorwaarden een schriftelijke handeling wordt vereist, wordt daaronder verstaan communicatie per brief of e-mail.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Alle aanbiedingen van Bouwens en (toekomstige) Overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze Voorwaarden. Verwijzingen naar algemene voorwaarden van de Klant (bijv. op orderbevestigingen) hebben geen werking zodra deze Voorwaarden eenmaal zijn aanvaard door de Klant.
2. Wijzigingen op deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de Overeenkomst waarvoor ze zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming en wijziging van Overeenkomst

1. Aanbiedingen van Bouwens zijn vrijblijvend en verbinden haar niet dienovereenkomstig te contracteren. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Bouwens een opdracht van de Klant schriftelijk heeft bevestigd (al dan niet door middel van een door beide partijen getekend contract) dan wel doordat Bouwens met de feitelijke uitvoering van de opdracht is begonnen en de Klant niet binnen één (1) werkdag bezwaar heeft gemaakt tegen de uitvoering daarvan.
2. Overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk worden gewijzigd. Het Personeel is niet gerechtigd om de Overeenkomst te wijzigen. Bouwens is eveneens niet gebonden aan toezeggingen van Personeel, tenzij Bouwens deze schriftelijk bevestigt. Dientengevolge is het bepaalde in artikel 3:61 lid 2 BW niet van toepassing op rechtshandelingen verricht door het Personeel.
3. In geval een bepaling van de Overeenkomst in strijd is met een bepaling van deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

Artikel 3 - Selectie van Personeel en uitvoering van de Diensten

1. Bouwens is vrij in de keuze van het Personeel dat benodigd is voor de uitvoering van de Diensten. Het Personeel wordt geselecteerd aan de hand van door de Klant aan Bouwens verstrekte informatie.
2. Het Personeel is representatief en beschikt over de kwalificaties die wettelijk benodigd zijn om de door de Klant aangegeven werkzaamheden uit te voeren.
3. De Diensten die Bouwens verricht kwalificeren als inspanningsverplichtingen (m.u.v. die onderdelen van de Diensten die naar hun aard resultaatsverplichtingen zijn).
4. Bij de uitvoering van de Diensten zal Bouwens alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht nemen.
5. Bouwens is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten. Bouwens blijft echter onverkort verantwoordelijk de correcte nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 4 - Vergoedingen

1. De door Bouwens vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Per opdracht/dienst wordt minimaal vier (4) uren in rekening gebracht.
3. Indien minder uren worden afgenomen dan overeengekomen, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Extra kosten verband houdende met eventueel door de Klant na het sluiten van de Overeenkomst gestelde specifieke eisen of vereiste spoed komen voor rekening van de Klant.
5. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen en tarieven gebaseerd op tijdens de offerte- respectievelijk orderdatum geldende lonen, loonkosten, sociale- en andere overheidslasten, assurantiepremies en andere kosten.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Bouwens gerechtigd jaarlijks per 1 januari de prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de jaarlijkse ontwikkeling van het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor de cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen in de zakelijke dienstverlening, dat wordt berekend door het indexcijfer van het afgelopen jaar te delen door het indexcijfer van het jaar daarvoor. Indien de CAO Particuliere Beveiliging van toepassing is op de Diensten, dan is de verhoging gelijk aan de procentuele (loon)kostenontwikkeling volgens de CAO Particuliere Beveiliging, waaronder in ieder geval artikel 40 lid 3 en artikel 42 vallen. Indien het hiervoor bedoelde percentage lager is dan de procentuele stijging van het loon van het Personeel of andere kosten van Bouwens, treden partijen met elkaar in overleg over een verhoging van de prijzen die gelijk is aan de betreffende procentuele stijging. Indien partijen geen overeenstemming bereiken, is Bouwens gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
7. De vergoeding voor Personeel van Bouwens wordt vastgesteld en bepaald op basis van de functie (het profiel van de werkzaamheden), zulks aan de hand van de functieomschrijving welke van de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst verkregen wordt. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat de functie in de praktijk hoger is dan ten tijde van de vaststelling van de functie, is Bouwens gerechtigd de overeengekomen vergoeding te corrigeren overeenkomstig de juiste functie en zal de aan de Klant in rekening gebrachte vergoeding dienovereenkomstig worden aangepast. Het voorgaande geldt niet indien de functie in de praktijk lager blijkt te zijn dan ten tijde van de vaststelling of wanneer de Klant de overeengekomen functie wil veranderen in een lagere functie (in dat geval zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven).
8. Ingeval de kostprijsfactoren van Bouwens stijgen in verband met gewijzigde wet- en/of regelgeving is Bouwens gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen dan wel, indien het eenmalige kosten betreft, deze kosten bij de Klant in rekening te brengen.
9. Indien het nodig is dat Personeel moet worden ingewerkt en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor de Klant een opleiding of training moet volgen, dan worden de daarvoor benodigde uren en kosten bij de Klant in rekening gebracht.
10. Bouwens heeft het recht om noodzakelijk gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen, voor zover die kosten ontstaan als gevolg van het buiten de schuld van Bouwens niet op normale wijze en/of zonder onderbreking kunnen uitvoeren van de Overeenkomst.
11. Ten aanzien van de Diensten verricht door Bouwens Chauffeursdiensten B.V. en Bouwens Auto met chauffeur B.V. geldt daarnaast het volgende:
 - De reiskosten en -uren ter zake van het zich begeven naar en van het adres van waaruit het Personeel van Bouwens het voertuig dient te besturen worden aan de Klant in rekening gebracht volgens de door Bouwens gehanteerde tarieven;
 - Indien het adres waarop de uitvoering van de opdracht eindigt afwijkt van het ophaaladres, is de Klant ook de reiskosten en -uren welke het Personeel nodig heeft om terug te keren naar het ophaaladres verschuldigd;
 - Indien de duur van de opdracht acht (8) aaneengesloten uren (inclusief reisure) overschrijdt of de werkzaamheden tijdens dinertijden plaatsvinden, wordt een maaltijdvergoeding bij de Klant in rekening gebracht;
 - Noodzakelijkerwijs te maken autokosten, parkeerkosten, brandstofkosten, tolgeden, overnachtingskosten, en kosten met het openbaar vervoer, de taxi, het vliegtuig en de boot, alsmede eventuele andere kosten die verband houden met de gebruikmaking van een voertuig met chauffeur zijn volledig voor rekening van de Klant. In geval van een noodzakelijke overnachting zal geen vergoeding verschuldigd zijn gedurende de tijd van overnachting (met een maximum van acht (8) uur).

Artikel 5 - Betaling

1. Facturen ten aanzien van opdrachten die naar hun aard door vervulling eindigen, worden na vervulling van de opdracht verzonden. Facturen ten aanzien van opdrachten met een duurkarakter worden maandelijks achteraf verstuurd.
2. De betalingstermijn voor facturen is dertig (30) dagen.
3. In geval van te late betaling is de Klant een rente verschuldigd van naar rato 1% per maand over het openstaande bedrag.
4. Bouwens is gerechtigd om tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen, indien zij aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanig(e) (verminderde) kredietwaardigheid van de Klant die mogelijkerwijs betalingsproblemen kunnen veroorzaken of de Klant op enig moment in verzuim is met het betalen van facturen.
5. De door de Klant gedane betaling strekt primair ter voldoening van alle door haar verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande vordering.
6. Uitsluitend betalingen aan op het door Bouwens opgegeven bankrekeningnummer werken bevrijdend. De Klant is verplicht om het eerst gehanteerde bankrekeningnummer van Bouwens op te slaan in haar financiële administratie. Indien (frauduleuze) facturen worden verstuurd uit naam van Bouwens met een

afwijkend rekeningnummer of indien een (frauduleuze) e-mail wordt verstuurd waarin namens Bouwens een bankrekeningwijzing wordt aangekondigd, dient de Klant eerst bij Bouwens schriftelijk te verifiëren of het bankrekeningnummer daadwerkelijk is gewijzigd alvorens zij op een dergelijk nieuw bankrekeningnummer bevrindend kan betalen.

- De Klant is niet gerechtigd de aan Bouwens verschuldigde vergoedingen te verrekenen met tegenvorderingen.

Artikel 6 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- Overeenkomsten die naar hun aard door vervulling eindigen, kunnen uiterlijk één (1) werkdag voor het moment dat met de uitvoering van de Dienst wordt begonnen worden geannuleerd. Bij te late annulering wordt de volledige vergoeding in rekening gebracht.
- Andere Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Iedere partij is slechts gerechtigd de Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de looptijd telkens automatisch verlengd voor dezelfde oorspronkelijke looptijd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk zes (6) maanden vóór de datum van de afloop van de dan geldende looptijd door een partij schriftelijk wordt opgezegd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Beide partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen of hun prestaties op te schorten, indien de andere partij:
 - in staat van faillissement is verklaard of zulks is verzocht;
 - surseance van betaling heeft verkregen of zulks is verzocht;
 - de toepassing van de (voorlopige) schuldsanering verkrijgt;
 - haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt;
 - een voor haar onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest;
 - wordt geconfronteerd met beslagen, anders dan derdenbeslagen, ongeacht de aard;
 - overlijdt of een begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van haar onderneming en/of vermogen;
 - onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete op grond van de Wet Economische Delicten.
- Een ontbinding op grond van de wet kan slechts voor het gedeelte van de Overeenkomst ten aanzien van het gedeelte dat niet deugdelijk is uitgevoerd en/of waar nog geen uitvoering aan is gegeven. Ontbinding ten aanzien van het gedeelte van de Overeenkomst waaraan deugdelijke uitvoering is gegeven, is uitgesloten. Ontbinding is voorts slechts mogelijk indien sprake is van een ernstige tekortkoming en de tekortschietende partij in verzuim verkeert.

Artikel 7 - Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie. De volgende informatie van Bouwens kwalificeert in ieder geval als vertrouwelijk: offertes, handboeken en (concept) overeenkomsten.

Artikel 8 - Verplichtingen en bevoegdheden van de Klant

- De Klant is verplicht om Bouwens in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren en wel onder condities die voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen en andere overheidsvoorschriften. De Klant draagt ervoor zorg dat alle zaken en gegevens, waarvan de Klant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede door of vanwege haar voorgeschreven werkwijzen en door haar gegeven aanwijzingen en orders tijdig aan Bouwens verstrekt worden.
- De Klant is verplicht ruimtes en apparatuur waarmee het Personeel van Bouwens werkzaamheden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat het ter beschikking gestelde Personeel van Bouwens tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover is beschermd, als redelijkerwijze in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- Indien Bouwens, om welke reden dan ook, een voormalige werknemer van de Klant, van een aan de Klant gelieerde vennootschap of van een leverancier van de Klant of aan wederpartij gelieerde vennootschap, die door Bouwens is aangenomen ontslaat binnen vijf jaar na de start van de dienstbetrekking bij Bouwens, is de Klant verplicht het door Bouwens aan de betreffende werknemer betaalde ontslag-, schikkings- en/of andere vergoeding te vergoeden, alsmede het bedrag van een eventuele rechterlijke veroordeling die tegen Bouwens is uitgesproken, inclusief (advocaat)kosten.
- Indien de Klant op enig moment voorziet dat zij aan een van haar in de artikelen 8.1 en 8.2 bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan Bouwens. Bouwens heeft in het geval dat de Klant niet voldoet aan het bepaalde in artikel 8.1 en/of artikel 8.2 het recht om de uitvoering van haar verplichtingen te staken totdat de Klant wel weer aan deze verplichtingen voldoet, onverminderd haar recht op de overeengekomen vergoeding en haar overige rechten.
- Indien het personeel van Bouwens om welke reden dan ook niet in staat is de plaats van uitvoering van de Diensten te betreden, is Bouwens niet in verzuim indien zij de Diensten niet kan uitvoeren en blijft de Klant de overeengekomen vergoeding onverkort verschuldigd. De omstandigheid dat de ruimtes van de Klant vanwege (geadviseerde) overheidsmaatregelen gesloten dienen te worden, doet aan het voorgaande geen afbreuk.
- Indien bij de uitvoering van de diensten softwareprogramma's gebruikt worden waarvan Bouwens eigenaar is of waarvoor hij gebruiksrechten bezit, verbindt Bouwens zich ertoe om aan de Klant de nodige gebruiksrechten te verlenen of deze voor hem te verkrijgen. De Klant verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het gebruik van deze softwareprogramma's te respecteren en te doen respecteren. Het enige recht dat aan de Klant wordt verleend gedurende de duur van de Overeenkomst is het recht om de softwareprogramma's te gebruiken voor haar eigen interne bedrijfsdoeleinden. Niets mag worden geïnterpreteerd als het toekennen of overdragen aan eender welke persoon van enig intellectueel eigendomsrecht, titel of belang in de softwareprogramma's.
- Bouwens Chauffeursdiensten B.V. hanteert de volgende aanvullende voorwaarden:
 - de Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan het Personeel van Bouwens ter beschikking gestelde voertuig WA Volledig Casco is verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt letselschade, alsmede dat voor dit voertuig een geldige inzittendenverzekering is afgesloten;
 - de Klant dient ervoor te zorgen dat de eigenaar van het hierboven bedoelde voertuig alsmede de WA Volledig Casco- en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan de Klant, en meer in het bijzonder door Personeel van Bouwens;
 - de Klant dient ervoor te zorgen dat het hierboven bedoelde voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen;
 - de Klant dient voor het sluiten van de Overeenkomst aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het hierboven bedoelde voertuig te mogen besturen, voor zover niet rijbewijs B volstaat;
 - Indien de Klant niet voldoet aan enige van haar hiervoor in dit artikel aangegeven verplichtingen, is zij gehouden om alle schade die Bouwens als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan Bouwens te voldoen.
- Bouwens Auto met chauffeur B.V. hanteert de volgende aanvullende voorwaarden:
 - de Klant dient ervoor te zorgen dat alle passagiers door Bouwens of haar Personeel in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies opvolgen, zoals het plaatsnemen op de door Bouwens aangegeven zitplaats;
 - de Klant dient ervoor te zorgen dat alle passagiers de gordels omdoen. Een opgelegde boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting dient door de Klant te worden vergoed;
 - de Klant dient ervoor te zorgen dat alle passagiers zich onthouden van:
 - beschadiging en/of verontreiniging van het voertuig;
 - het gebruik van alcoholische dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Bouwens;
 - het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen;
 - het gebruik van rookwaar;
 - agressie, het plegen van handtastelijkheden, het lastig vallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens Bouwens of anderen;
 - het op enigerlei hinderen van Bouwens in de uitoefening van haar taak;
 - Indien de Klant ervoor kiest zelf het portier te openen, is de Klant verplicht het portier zodanig te (laten) openen, dat geen hinder en/of gevaar voor het verkeer ontstaat;
 - Indien de Klant niet voldoet aan enige van haar hiervoor in dit artikel aangegeven verplichtingen, is zij gehouden om alle schade die Bouwens als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan Bouwens te voldoen. Tevens is Bouwens bevoegd de Klant en haar passagiers de toegang tot het voertuig te ontfangen, dan wel hem uit het voertuig te (doen) verwijderen, indien in redelijkheid niet van Bouwens kan worden gevergd dat zij de Klant en haar passagiers vervoert.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid van de Klant

- De Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door gebreken ten aanzien van door of vanwege haar ter beschikking gestelde zaken, haar voorgeschreven werkwijzen en door haar gegeven aanwijzingen en orders.
- Indien een Overeenkomst wordt gesloten tussen Bouwens enerzijds en twee of meerdere wederpartijen anderzijds, zijn deze wederpartijen ieder hoofdelijk

aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten Overeenkomst.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid van Bouwens

1. Iedere aansprakelijkheid van Bouwens, ongeacht de rechtsgrond, is steeds beperkt tot de betaalde vergoedingen door de Klant over de afgelopen twaalf (12) contractmaanden, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, en een maximum van € 500.000 per contractjaar, tenzij in voorkomende gevallen door de verzekering van Bouwens een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Bouwens wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder haar verzekering. Bouwens zal op verzoek van de Klant informatie verstrekken over haar verzekering.
2. De aansprakelijkheid van Bouwens voor schade die het gevolg is van de noodzaak tot het vervangen van sleutels en/of sloten, doordat Personeel van Bouwens sleutels en dergelijke die in het kader van de uitvoering van de Diensten aan Bouwens werden toevertrouwd, is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van € 2.500 per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, en een maximum van € 10.000 per contractjaar. Na bekend worden van het kwijtraken of verloren gaan van de sleutels verplicht de Klant zich binnen achtenveertig (48) uur zorg te dragen voor vervanging van de sleutels en sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan Bouwens. Bouwens is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met verloren of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de locatie of het voertuig, waarop de Overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaft.
3. De Klant is gehouden Bouwens de gelegenheid te bieden om schade welke de Klant heeft geleden c.q. dreigt te lijden, ongedaan te maken dan wel deze te beperken.
4. Bouwens is niet aansprakelijk voor schade:
 - die ontstaat door beschadiging aan of zoekraken van door de Klant ter hand gestelde bescheiden tijdens vervoer of verzending, ongeacht in wiens opdracht vervoer of verzending plaatsvindt;
 - die veroorzaakt wordt door Personeel van Bouwens in het kader van een door de Klant aan hen verstrekte opdracht die buiten hun normale werkzaamheden valt;
 - die ontstaat als gevolg van het ondertekenen van stukken en/of contracten, indien de Klant (Personeel van) Bouwens tekeningsbevoegd heeft verklaard;
 - indien en voor zover de Klant zich tegen de geleden schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren.
5. Aan Bouwens verbonden personen, zoals werknemers, freelancers en uitzendkrachten, zijn in geen geval aansprakelijk, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade. Aan Bouwens verbonden personen kunnen zich ook op deze Voorwaarden beroepen.
6. Indien het Personeel van Bouwens een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de Klant gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit wordt genomen door de Klant, tenzij het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Bouwens of indien Bouwens door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door Bouwens wordt onder verantwoordelijkheid van de Klant gedaan. Bouwens en haar Personeel kunnen nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of de Klant ten gevolge van de aangifte. De Klant vrijwaart Bouwens en haar Personeel voor alle aanspraken dienaangaande, ongeacht of Bouwens of haar Personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.
7. Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, kan Bouwens niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, waaronder winstvermindering, verminderde goodwill, gemiste besparingen en gevolgschade. Evenmin kan zij aansprakelijk worden gehouden voor schade aan zaken van de Klant en/of boetes die zijn veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van de Klant.

Artikel 11 - Overmacht

1. Onder overmacht vallen onder meer de navolgende, niet limitatief genoemde omstandigheden, voor zover die Bouwens verhinderen de Diensten te leveren: brand, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, staat van beleg, noodtoestand, mobilisatie, vijandelijkheden, embargo, natuurrampen, weersomstandigheden, epidemieën, staking en/of uitsluiting, niet, niet-tijdige, niet volledige of ondeugdelijke toelevering, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, stiptheidsacties, energiecrisis, verkeersoponhoud, diefstal of disfunctioneren van het voertuig, storingen in het bedrijf van Bouwens, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, ziekte of aandoening van het Personeel van Bouwens, alsmede iedere omstandigheid buiten de macht van Bouwens - onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst was te voorzien - die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.
2. Indien een overmachtssituatie meer dan zestig (60) dagen voortduurt, is slechts de wederpartij van de partij die in overmacht verkeerd gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, zonder jegens de andere partij enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn. De Klant is verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen, alles naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel.

Artikel 12 - Klachten

Klachten over de Diensten dienen binnen uiterlijk veertien (14) dagen na de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk bij Bouwens te worden ingediend. Ten aanzien van klachten over (de juistheid van) facturen geldt dat deze uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Bouwens dienen te worden ingediend. De Klant verliest al zijn rechten ten aanzien van klachten die niet tijdig en schriftelijk worden ingediend.

Artikel 13 - Verbod op benadering Personeel

Het is de Klant niet toegestaan om gedurende de duur van de Overeenkomst en voor een periode van één (1) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, om buiten Bouwens om Personeel te benaderen met het verzoek werkzaamheden voor de Klant, een aan haar gelieerde vennootschap of een leverancier van de Klant of van een aan haar gelieerde vennootschap te verrichten, hetzij direct of indirect, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwens. Indien de Klant dit verbod overtreedt, verbeurt zij per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000 per Personeelslid en € 1.000 per dag per Personeelslid dat de dienstverlening door het betreffende Personeelslid aan de Klant voortduurt, te vermeerderen met de door Bouwens als gevolg van de overtreding ondervonden schade.

Artikel 14 - Vrijwaring

Indien Bouwens terzake van enige schade waarvoor zij krachtens deze Voorwaarden niet aansprakelijk is door derden, het Personeel van Bouwens daaronder begrepen, mocht worden aangesproken, dient de Klant Bouwens terzake volledig te vrijwaren en haar alles te vergoeden wat zij aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen op grond van een met toestemming van de Klant gesloten schikkingsovereenkomst c.q. een onherroepelijke rechterlijke of daarmee vergelijkbare uitspraak.

Artikel 15 - (Schriftelijke) mededelingen (aan Personeel)

1. Mededelingen van de Klant die op grond van deze Voorwaarden schriftelijk moeten worden gedaan hebben slechts werking indien deze worden gericht aan de directie of de accountmanager van Bouwens. Schriftelijke mededelingen mogen niet gericht worden aan het Personeel.
2. De Klant dient zich te onthouden van het doen van uitlatingen aan het Personeel die niet betrekking hebben op de werkzaamheden die door het Personeel moeten worden uitgevoerd (zoals bijv. uitlatingen ten aanzien van klachten, evaluatiegesprekken tussen Bouwens en de Klant en/of de beëindiging van de Overeenkomst). Bouwens wijst erop dat dergelijke uitlatingen een onwenselijk effect kunnen hebben op het presteren van het Personeel en het imago van Bouwens. Voor iedere schending van dit artikel 15.2 is de Klant een direct opeisbare boete van € 5.000 verschuldigd en bij herhaaldelijke schending heeft Bouwens het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Uitsluitend Nederlands recht is op de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan uit of verband houdende met de tussen partijen gesloten Overeenkomst(en), zullen, tenzij zij tot de competentie van de kantonrechter behoren of de Klant een consument is, uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam. In geval een zaak tot de competentie van de kantonrechter behoort of de Klant een consument is, wordt de competentie van het gerecht bepaald aan de hand van de wet.